



Lázně Jupiter Bechyně s.r.o.
IČ 28145411, Libušina 188
391 65 Bechyně

Stanovisko k situaci v souvislosti koronaviru a lázeňských pobytů

V souvislosti s šířením onemocnění COVID-19 a vydanými nařízeními bezpečnostní rady státu a následnými posledními opatřeními zavedenými v České republice sdělujeme všem našim klientům, že jsme zdravotnické zařízení (ne wellness zařízení) s kapacitou 70 lůžek a nedochází u nás k žádnému hromadění lidí v jednom uzavřeném prostoru. I stravování probíhá po menších skupinách. V našich lázních je výhradně česká klientela, žádní cizinci. Žádná ze zavedených opatření se nás zatím nijak výrazně netýkají. Jsme v kontaktu s krajskou hygienickou stanicí a řídíme se jejich pokyny. V celém provozu platí zvýšená hygienická opatření, otevírací doba lázeňské restaurace je upravena dle nařízení vlády.

Prosíme klienty, aby nepropadali obavám a panice, provoz lázní funguje bez omezení. Není tedy důvod rušit pobyty, není ani důvod přesunovat pobyty na jiné termíny. Pokud by si to klienti i tak přáli, musí respektovat případné navýšení ceny v sezóně. Mají ale možnost přesunout termín pobytu na konec roku za stejnou mimosezónní cenu. Již potvrzené termíny pobytů v nejbližší době podléhají storno podmínkám, které jsou uvedené ve zvacích dopisech. Dle platných obchodních podmínek nevzniká nárok na vrácení peněz. Prosíme klienty, aby toto respektovali, pokud by se situace změnila, a pobyt a služby bychom nemohli poskytnout, budeme je neprodleně informovat. Pak bychom peníze za pobyty vraceli.

Klienti komplexní lázeňské péče dle zákona o veřejném zdravotním pojištění čerpající pracovní neschopnost jsou povinni čerpat služby léčení, ubytování a stravování v plném rozsahu. Přerušování léčebně rehabilitační péče (opuštění lázní přes noc) bez předchozího schválení lázeňským lékařem je považováno za svévolné porušení léčebného režimu.

Věříme, že situace v našem státě se brzy stabilizuje a budeme-li zodpovědní vůči sobě a svému okolí, vše zvládneme ve zdraví.

V Bechyni 13. 3. 2020

Bc. Miroslava Náprstková
jednatelka a ředitelka společnosti